

## بسمه تعالی

پیش نویس قرارداد

مشاوره، نظارت و اجرای تجارت الکترونیک

محصولات غذایی آیتونا

مدیریت محترم مجموعه محصولات غذایی آیتونا

با سلام؛

احتراما پیرو جلسه حضوری با جنابعالی و تیم اجرایی و پرسنل آن مجموعه محترم در خصوص ارتقاء میزان فروش و بهبود تبلیغات حوزه وب، طی بررسی های انجام شده، خدمات مجموعه ترنم در قالب 5 فاز قابل ارائه خواهد بود:

1. استقرار سیستم
2. آموزش
3. پشتیبانی
4. نظارت
5. ارائه گزارش

توضیحات مربوط به فازهای فوق الذکر:

1. استقرار سیستم:

نگاه کلی مجموعه ترنم، چنانچه در جلسه نیز عنوان شد، راه اندازی واحد تجارت الکترونیک در داخل شرکت شماسست. به صورتی که دغدغه های مربوط به عدم همکاری شرکت های مشاور و مجری تجارت الکترونیک برطرف شود. به همین منظور در فاز اول، می بایستی حداقل 1 یا 2 نفر جهت انجام امور مرتبط با تجارت الکترونیک جذب شده و در شرکت مستقر گردند.

به همین منظور شرکت ترنم آمادگی دارد در خصوص بررسی شرایط و انتخاب نفرات از بین متقاضیان، اقدامات لازم را انجام دهد.

پس از عقد قرارداد حاضر، شرکت آیتونا می بایست نسبت به درج آگهی جذب نیرو (با متن ارسالی شرکت ترنم) اقدام نماید و شرکت ترنم موظف است نسبت به بررسی رزومه متقاضیان، اقدامات لازم را انجام دهد.

## 2. آموزش:

پس از استقرار نیروها، تمامی آموزش های اجرایی به نیروهای جذب شده به عهده کارشناس شرکت ترنم می باشد. این آموزش ها شامل تمامی مواردی است که کارشناسان جذب شده بتوانند عمده نیازهای اجرایی شرکت را برآورده نمایند.

در خصوص ارائه آموزش ها شرکت ترنم موظف و مختار است از آموزش نیروهای با تجربه و آگاه در هر زمینه تخصصی استفاده نماید.

آموزش های نیروی انسانی به صورت حضوری و به صورت فایل های ویدیویی خواهد بود. در موارد مورد نیاز آموزش ها حضوری می باشد و در مواردی ویدیو ارسال می گردد تا کارشناسان بتوانند بارها و بارها آنها را مشاهده نمایند.

به طور کلی آموزش های ذیل به تیم اجرایی شرکت آیتونا منتقل خواهد شد:

- آموزش مدیریت سایت
- آموزش های مرتبط با سئو
- آموزش های تبلیغات در سایت های تبلیغاتی
- راهکارهای تبلیغات در شبکه های اجتماعی
- آموزش تولید محتوا
- آموزش های تحلیلی
- آموزش های بهینه سازی امنیت و سرعت
- آموزش های پایه طراحی گرافیکی و عکاسی محصولات

## 3. پشتیبانی:

پشتیبانی فنی وبسایت شرکت آیتونا (وبسایت فعلی یا وبسایت جدیدی که بنا بر تشخیص راه اندازی خواهد شد) به صورت کامل به عهده کارشناس شرکت ترنم می باشد.

کارشناس فنی شرکت ترنم مختار است نسبت به تغییر سرور یا تغییر نرم افزار یا تغییر گرافیک و یا هر تغییر دیگری در وبسایت تصمیم گیری کند و می بایست تمامی این تصمیمات با همفکری و تایید نماینده شرکت آیتونا جنبه اجرایی پیدا کند.

همچنین پشتیبانی نیروهای انسانی جذب شده در خصوص به روزنگاهداری ایشان و آموزش مستمر به عهده شرکت ترنم می باشد.

#### 4. نظارت:

مسئولیت صحت عملکرد نیروی انسانی حاضر در شرکت آیتونا به عهده نماینده شرکت آیتونا (سرپرست واحد تجارت الکترونیک) می باشد که ایشان به طور مستقیم با کارشناس فنی شرکت ترنم در ارتباط است.

برنامه روزانه و هفتگی نیروهای انسانی فوق الذکر، توسط سرپرست آیتونا و کارشناس فنی ترنم نوشته خواهد شد و نظارت آن نیز به عهده ایشان است.

5. در پایان هر ماه، گزارش عملکرد کلی سیستم به شرکت ارائه خواهد شد تا مدیریت شرکت آیتونا و مدیریت شرکت ترنم در جریان روند کلی حرکت واحد تجارت الکترونیک قرار گیرند.

مجموع فازهای ارائه شده، هزینه ای معادل 90.000.000 ریال در ماه خواهد داشت و در صورت نهایی شدن قرارداد، کارشناس فنی شرکت ترنم آمادگی دارد هماهنگی های لازم را با نماینده شرکت آیتونا شروع نماید.

موفق و پیروز باشید